

特定商取引法に基づく表示

「紅ゆずるオフィシャルファンクラブ」(以下「本サービス」)では、「特定商取引に関する法律」第11条(通信販売についての広告)に基づき以下のとおり明示します。

事業者名称：ぴあ株式会社

運営統括責任者：東海林 健

所在地：〒150-0011 東京都渋谷区東一丁目2番20号 渋谷ファーストタワー

お問い合わせ

本サービスその他に関するお問い合わせは下記までお願いいたします。なお、お問い合わせの際に会員の方は会員番号とお名前をお伝えください。

メールでのお問い合わせ

kurenaiyuzuru-fcinfo@pia.co.jp (10:00～18:00 月～金曜日 ※土日祝日除く)

営業時間

本サービスは、システムメンテナンス等によるサービス提供の中断(早朝のデータ更新作業を含む)を除き、24時間営業を行っております。

販売・申し込み期間

【ファンクラブ会員登録について】

各ファンクラブWEBサイトごとに掲載しており、お申し込み時にご確認いただけます。

【物品販売について】

各商品ごとに掲載しており、お申し込み時にご確認いただけます。(ただし販売期間が表示されていない商品もございます)

販売価格

【ファンクラブ会員登録について】

・有料会員の会費について

入会金：1,000 円(税込)

年会費：5,000 円(税込)

・無料会員については、会費はかかりません。

【物品販売について】

各商品ごとに掲載しており、ご購入時にご確認いただけます。(税込み表示価格となります)

商品代金以外の必要料金

【ファンクラブ会員登録について】

- ・本サービス利用料※がかかる場合があります。

金額はご購入時にご確認いただけます。

※会費支払いがコンビニ決済の場合、決済手数料が別途発生いたします。

- ・サイトにアクセスする際に下記料金が発生します。

PC：インターネットに接続するために必要となる通信料、プロバイダ料金、その他インターネット利用のために必要となる料金

携帯（スマートフォン含む）：パケット通信料（パケット通信料の料金は、お客様の契約形態により異なります。）

【物品販売について】

- ・配送料金（ただし会場引取の場合は、配送料はかかりません）

配送1件につき一律：900円

※ 国内向けの配送のみとなっております。

※ 離島の場合は上記金額とは異なる場合がございます。

- ・サービス利用料

金額はご購入時にご確認いただけます。

サービス提供期間

【ファンクラブ会員登録について】

▼有料会員

ご入会日に関わらず、2026年1月～12月の1年間までとなります。

クレジットカード決済（継続課金）で、自動更新なしに設定変更しない場合には、1年間自動更新となります。

キャリア決済（継続課金・都度課金）、クレジットカード決済（都度課金）、コンビニ決済の場合は更新のお手続きが必要です。

▼無料会員

退会の手続きをしない限りは、会員登録されたままとなります。

お支払い方法とお支払い期限

【ファンクラブ会員登録について】（有料会員）

クレジットカード決済、キャリア決済、コンビニ決済

支払い方法・支払期限は購入時にご確認いただけます。

【物品販売について】

クレジットカード決済、コンビニ支払い、キャリア決済（但しデジタルコンテンツ購入時のみ）
支払い方法・支払期限は購入時にご確認いただけます。

お引き渡し方法と時期

【ファンクラブ会員登録について】

各ファンクラブWEBサイトへのログインは、会員登録完了後可能となります。（有料会員の場合は決済完了後）

※ただし有料会員登録でのコンビニ決済については、支払い確認後ファンクラブ有料会員向けコンテンツをご利用できます。

【物品販売について】

▼お引渡し方法について

商品のお引渡し方法は、郵送となります。

配送方法は選択式ではなく商品毎に定まっております。

▼お引渡し時期について

原則ご入金確認後、7営業日以内となります。

※予約商品やその他特別な商品につきましては、商品毎にご確認いただけます。

キャンセル・返品

【ファンクラブ会員登録について】

登録申込後のキャンセル、本サービス解約に伴う返金はできません。

【物品販売について】

お客様都合によるキャンセル・返品はお受けできません。

不良品、ご注文内容と異なる商品が届いた場合は、交換させていただきます。

商品交換の際は、商品到着後14日以内に弊社までメールにてご連絡の上、弊社に返送をお願いいたします。

弊社に商品が到着後、弊社もしくは松竹エンタテインメントより新しい商品をお送りさせていただきます。

※当該商品の返送及び再送に要する送料等は、弊社にて負担するものとします。

※新しい商品の手配が不可能な場合は、代金と配送料を返金させていただきます。