

特定商取引法に基づく表示

Solistiade（以下「本サービス」）では、「特定商取引に関する法律」第 11 条（通信販売についての広告）に基づき以下のとおり明示します。

事業者名称：Japan National Orchestra 株式会社
運営統括責任者：川島 昭彦

事業者名称：ぴあ株式会社
運営統括責任者：東海林 健
所在地：〒150-0011 東京都渋谷区東一丁目 2 番 20 号

■お問い合わせ

サービスその他に関するお問い合わせは下記までお願いいたします。
なお、お問い合わせの際に会員の方は会員番号とお名前をお伝えください。

https://fan.pia.jp/solistiade/page/faq_info/（10:00～18:00 / 月～金曜日※土日祝除く）

■営業時間

本サービスは、システムメンテナンス等によるサービス提供の中断（早朝のデータ更新作業を含む）を除き、24 時間営業を行っております。

■販売・申し込み期間

《ファンクラブ会員登録について》

ファンクラブ WEB サイトに掲載しており、お申し込み時にご確認いただけます。

《物品販売について》

各商品ごとに掲載しており、ご購入時にご確認いただけます。

（ただし販売期間が表示されていない商品もございます）

■販売価格

《ファンクラブ会員登録について》

【年会費プラン】

入会金：0 円（税込）

年会費：11,000 円（税込）

【月会費プラン】

入会金：0 円

月会費：980 円（税込）

《物品販売について》

各商品ごとに掲載しており、ご購入時にご確認いただけます。なお表示価格は税込みとなります。

■ 商品代金以外の必要料金

《ファンクラブ会員登録について》

- ・サービス利用料がかかる場合があります。金額はご購入時にご確認いただけます。
- ・サイトにアクセスする際に下記料金が発生します。

PC：インターネットに接続するために必要となる通信料、プロバイダ料金、その他インターネット利用のために必要となる料金

携帯（スマートフォン含む）：パケット通信料（パケット通信料の料金は、お客様の契約形態により異なります。）

《物品販売について》

・配送料金

配送 1 件につき一律：900 円（税込）

- ※ 国内配送のみとなっております。
- ※ 離島の場合は上記金額とは異なる場合がございます。
- ※ 会場引取の場合は、配送料はかかりません。

- ・サービス利用料がかかる場合があります。金額はご購入時にご確認いただけます。

■ サービス提供期間

【年会費プラン】

決済完了日をご入会日となります。有効期限は、ご入会日から 1 年後の同月末日までとなります。

クレジットカード決済（継続課金）で、「自動更新なし」に設定変更しない場合には、1 年間自動更新となります。

キャリア決済（継続課金・都度課金）、クレジットカード決済（都度課金）、コンビニ決済の場合は更新のお手続きが必要です。

【月会費プラン】

決済完了日をご入会日となります。有効期限は、ご入会日から同月末日までとなります。
月額会員契約を解約しない場合には、翌月度も自動更新となります。

■ お支払い方法とお支払い期限

《ファンクラブ会員登録について》

- ・キャリア決済（ドコモ、au、ソフトバンク）
- ・クレジットカード決済
- ・コンビニ決済（年会費プランのみ）

《物品販売について》

- ・クレジットカード決済
- ・コンビニ支払い

支払い方法・支払期限は購入時にご確認いただけます。

■ お引き渡し方法と時期

《ファンクラブ会員登録について》

本ファンクラブサイトへのログインは、会員登録完了後（決済完了後）可能となります。

《物品販売について》

商品のお引渡し方法は、配送または各公演会場引取りとなります。

配送商品と各公演会場引取商品を同時に購入することはできません。

配送方法は選択式ではなく商品毎に定まっております。

▼お引渡し時期について

原則ご入金確認後、14 営業日以内となります。

※予約商品やその他特別な商品につきましては、商品毎にご確認いただけます。

■ キャンセル・返品

《ファンクラブ会員登録について》

登録申込後のキャンセル、本サービス解約に伴う返金はできません。

《物品販売について》

お客様都合によるキャンセル・返品はお受けできません。

不良品、ご注文内容と異なる商品が届いた場合は、交換させていただきます。

商品の交換をご希望の際は、商品到着後 14 日以内に弊社までメールにてご連絡ください。

商品交換の際は、事前にぴあへ連絡の上、ぴあが別途定める方法に従って正当な商品等への交換を致します。

尚、商品等の在庫状況より、交換商品等の出荷迄に期日がかかる場合があるものとします。

※当該商品の返送及び再送に要する送料等は、弊社にて負担するものとします。

※新しい商品の手配が不可能な場合は、代金と配送料を返済させていただきます。